

Política de devoluciones

JENMPO Macro | Perú

Titular: NEOLANIS ISINER SUAREZ HIDALGO | RUC: 15603490867

JR. CORBETA UNION #150, Santiago de Surco, Lima, Perú

Contacto: jenmpo33@gmail.com | Sitio: <https://jenmpo.com>

Versión: 30 de septiembre de 2026

1. Alcance

Esta política se aplica a los servicios digitales de JENMPO Macro contratados en Perú. La plataforma permite organizar la planificación deportiva y acceder a las funciones del plan adquirido. No se entregan productos físicos; por ello, las solicitudes de devolución se refieren a la cancelación del servicio, corrección de la contratación o devolución de importes cuando corresponda.

2. Cancelación y cambio de plan

El usuario puede solicitar la cancelación de futuras renovaciones o un cambio de plan por correo. La cancelación de futuras renovaciones conserva el acceso durante el período ya pagado, salvo que el usuario solicite finalizarlo antes o se acuerde un reembolso que implique terminar dicho acceso. Los cambios de plan, su precio y fecha de aplicación se informarán antes de ser aceptados por el usuario.

3. Incidencias en el servicio

Cuando el acceso no se active después de confirmarse el pago, las funciones disponibles no correspondan a lo contratado o exista una falla atribuible a JENMPO que impida utilizar el servicio, el usuario puede solicitar la corrección. Si no es posible prestar el servicio contratado, se tramitará la devolución del importe correspondiente a la prestación no realizada, conforme a la política de reembolsos y los derechos aplicables.

4. Servicio ya utilizado

La cancelación por decisión del usuario no implica por sí sola un reembolso de períodos efectivamente prestados conforme a lo contratado. Las solicitudes se evaluarán según la prestación realizada y las circunstancias del caso. Esta condición no limita derechos por incumplimiento, cobros indebidos ni otras causas reconocidas por la normativa peruana.

5. Cómo solicitarla

Escribe a jenmpo33@gmail.com con tu nombre, correo de la cuenta, plan, fecha del pago, referencia de operación si la tienes y motivo de la solicitud. Se pedirá únicamente la información necesaria para localizar la contratación. No envíes contraseñas ni datos completos de tarjetas.

6. Atención y reclamaciones

JENMPO comunicará por correo el resultado y, cuando proceda, las acciones de cancelación, corrección o reembolso. También puedes usar el Libro de Reclamaciones: <https://jenmpo.com/reclamaciones/>. Los reclamos y quejas se responderán en un máximo de 15 días hábiles improrrogables. Esta política no exige renunciar a derechos del consumidor ni impide acudir al Indecopi.