

Términos y condiciones de venta

JENMPO Macro | Perú

Titular: NEOLANIS ISINER SUAREZ HIDALGO | RUC: 15603490867

JR. CORBETA UNION #150, Santiago de Surco, Lima, Perú

Contacto: jenmpo33@gmail.com | Sitio: <https://jenmpo.com>

Versión: 30 de septiembre de 2026

1. Proveedor y servicio

NEOLANIS ISINER SUAREZ HIDALGO, RUC 15603490867, opera bajo el nombre comercial JENMPO. Estos términos regulan la contratación de JENMPO Macro en Perú y los pagos en soles. El servicio consiste en acceso a una plataforma digital para planificación deportiva y las funciones expresamente incluidas en el plan contratado.

2. Planes y precios

El plan Básico tiene un precio de S/45.00 por mes. Los planes Profesional y Experto podrán contratarse cuando se encuentren disponibles, con las funciones, límites y precios informados antes del pago. Las funciones anunciadas como próximas o en desarrollo no se consideran incluidas hasta que sean ofrecidas expresamente en el plan. Antes de contratar se informarán el precio final, período de acceso y condiciones de la oferta, incluidos impuestos y cargos aplicables.

3. Contratación y pago

El usuario debe revisar el plan, precio y estas condiciones antes de aceptar y pagar. Flow se utilizará para procesar los pagos mediante los medios habilitados para esta cuenta. La aprobación del pago se verificará antes de habilitar el período contratado. Si el pago está pendiente o rechazado, no se considera confirmado. JENMPO entregará el comprobante de pago que corresponda conforme a la normativa aplicable.

4. Acceso y renovaciones

El servicio se presta por internet y requiere una cuenta, conexión y navegador compatible. El período y la fecha de inicio se comunicarán al confirmar la contratación. Si existe una incidencia de activación, el usuario puede solicitar soporte. Cualquier cobro recurrente requiere aceptación expresa previa, con información sobre monto, frecuencia y cancelación. La creación de una cuenta no autoriza por sí sola cargos automáticos.

5. Uso de la plataforma

El usuario debe facilitar datos correctos, proteger sus credenciales y utilizar el servicio de forma lícita. Debe contar con autorización para incorporar datos de terceros. JENMPO Macro es una herramienta de apoyo a la planificación; las decisiones deportivas corresponden al profesional responsable y la plataforma no garantiza resultados competitivos específicos.

6. Cancelaciones y reembolsos

El usuario puede solicitar la cancelación de futuras renovaciones escribiendo al correo de contacto. Se aplican la Política de devoluciones y la Política de reembolsos de JENMPO Macro, sin limitar los derechos del consumidor. Los pagos duplicados, cobros indebidos y servicios no prestados serán revisados para su corrección o devolución según corresponda.

7. Soporte, incidencias y datos

Contacto: jenmpo33@gmail.com. JENMPO atenderá las incidencias y comunicará las medidas de solución. Los datos necesarios para la contratación se utilizarán para gestionar la cuenta, el servicio, pagos, soporte y obligaciones aplicables. Flow tratará los datos de pago conforme a sus propias condiciones. Estas condiciones no sustituyen la información de privacidad que deba facilitarse al usuario.

8. Reclamos y vigencia

Libro de Reclamaciones: <https://jenmpo.com/reclamaciones/>. Los reclamos y quejas se responderán en un máximo de 15 días hábiles improrrogables, sin impedir acudir al Indecopi. Se aplica la legislación peruana. Los cambios de condiciones o precio se informarán antes de futuras contrataciones o renovaciones y no modificarán retroactivamente lo ya contratado. Ninguna cláusula excluye responsabilidades ni derechos irrenunciables previstos por ley.